

Trampas en la comunicación

La comunicación está presente en cualquier relación humana. Normalmente facilita la interacción, pero en ocasiones también puede bloquearla. Ciertas trampas comunicativas generan fácilmente malentendidos:

1. Lectura de la mente. Supone que los demás deben entendernos y saber lo que necesitamos sin que sea preciso expresarlo.
2. La bola mágica. Ante los mensajes ambiguos se realiza una interpretación subjetiva en lugar de concretar o preguntar directamente.
3. El método indirecto. Consiste en hablar de asuntos sin nombrarlos, quejarse de algo cuando lo que molesta de verdad es otra cosa, dejar frases sin acabar...
4. Ilusión de alternativas. Se proponen dos alternativas. Si la persona escoge A, debería haber elegido B. Si escoge B, se prefiere A. Es un buen modo de tener el conflicto asegurado.
5. Ataque y defensa. La actitud del otro siempre se considera un ataque, la propia es una mera y legítima defensa.